

THE ALL NEW
Blackboard collaborate™

***Guía de referencia rápida para los
participantes:
Blackboard Collaborate!***

Blackboard »
collaborate™

Blackboard »
collaborate™



Qué es Blackboard Collaborate?

Es un espacio de comunicación para reuniones virtuales, de colaboración y "educación a distancia". Blackboard Collaborate soporta: comunicación por voz y video, mensajes de texto instantáneo, presentación de escritorios con posibilidad de compartirlos, y encuestas. Blackboard Collaborate les permite a las personas participar o moderar/administrar una reunión virtual desde cualquier ubicación conectada a Internet.

Blackboard Collaborate para Participante

Como "participante por primera vez" necesitará instalar un programa "add-on" a su computadora (de descarga automática desde Blackboard Collaborate) e ingresar a la sala virtual designada por el moderador del sitio (esto será un link a una dirección de Internet) .Si los parlantes y/o el micrófono no están instalados en su computador, necesitará conectarlos y configurarlos correctamente. Ésta instalación inicial es sencilla y tomará solo algunos minutos, y solo será necesaria la primera vez que una computadora conecta con Blackboard Collaborate. La instalación, prueba y ajuste de los controles de audio son muy importantes para la calidad de una sesión.

Qué se necesita para usar Blackboard Collaborate

Una computadora conectada a la red pública de Internet (la Web) con un Navegador Web y Java2SE Runtime Environment instalado (Java Web Start). El cual se puede descargar de www.java.com y en la página principal está el botón de descarga.



Si pertenece a una institución es posible que necesite permisos de administrador en su máquina para poderlo instalar. También debe tener un micrófono y parlantes (lo ideal es auriculares con micrófono) y la URL (“dirección Web”) necesaria para tener acceso a una sala virtual específica.

Cuáles son los requisitos mínimos del sistema para ejecutar Blackboard Collaborate

Para una computadora compatible con IBM que utiliza el sistema operativo Windows, el hardware/software debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos o excederlos:

Hardware:

- Tarjeta multimedia de sonido
- 512 Memoria RAM,
- Acceso a Internet Mínimo de 512K si requiere de Video para ese día.
- Parlantes y micrófono debidamente conectados.
- Software:
Sistema Operativo Windows XP /2000/Vista
Java Web Start (Java Runtime)

Qué debo saber sobre los componentes de audio (tarjeta de sonido, micrófono)

Debe tener el micrófono y los parlantes debidamente conectados a la interfaz de audio de la computadora y probarlos para asegurarse de que los componentes de audio funcionen en forma adecuada. Sabemos que un micrófono de buena calidad previene la distorsión del sonido –evite el uso de parlantes o micrófono incorporados al motherboard. Para entornos ruidosos se recomienda un buen auricular con micrófono.

Cómo pruebo el micrófono y los parlantes de mi computadora

Conecte los parlantes y el micrófono o el auricular, con o sin micrófono integrado, a la computadora. ¡ATENCIÓN! Con frecuencia los usuarios los conectan a conectores equivocados, usualmente tienen código de colores (rosa para el micrófono y verde para los parlantes).

Ahora usted ya está listo para probar la configuración del audio. Primero pruebe sus parlantes – para hacerlo, abra cualquier aplicación para reproducir audio (ej., Windows Media Player) y reproduzca cualquier archivo de sonido y ajuste el nivel de sonido según sea necesario.

A continuación debe probar su micrófono – vaya a Comienzo / Programas / Accesorios / Entretenimiento (Start, Programs, Accessories, Entertainment) y seleccione Grabador de Sonido (Sound Recorder) en el menú desplegable (Fig. 1).



Fig. 1

Presione el botón para grabar y hable al micrófono, verá cambios en la pantalla de frecuencia/amplitud (la línea verde sobre un fondo negro). Si la línea permanece recta significa que no se está captando ni grabando ningún sonido. Verifique que el micrófono esté conectado correctamente. Si hay signos de que se está grabando el sonido, pulse el botón Stop y luego el botón Play. Usted ahora debería escuchar su grabación. Puede rebobinar y escuchar nuevamente (Rewind/Play). Si fuera necesario, puede ajustar el nivel de sonido de los parlantes girando la perilla de volumen en el aparato o aumentando la ganancia en las propiedades de parlante manteniendo el mouse sobre el ícono de parlante en la bandeja que aparece en la parte inferior derecha de la pantalla y presionando el botón izquierdo del mouse por unos segundos –aparecerá un control deslizable denominado “Volumen”. Use el mouse para ajustar la ganancia al nivel adecuado.

Cómo configuro mi computadora para usar Blackboard Collaborate

A continuación encontrará los pasos que necesitará seguir para asistir a una sesión de Blackboard Collaborate!. Se recomienda que siga estos pasos antes de su primera sesión:

1. Asegúrese de estar en la computadora en la cual participará de la sesión de Blackboard Collaborate!, y de que la misma esté conectada a Internet.
2. Asegúrese de tener micrófono y parlante o un auricular con micrófono y parlantes para aprovechar al máximo las capacidades de audio durante la sesión.
3. Asegúrese de tener instalado el Java. Si no lo tiene siga los siguientes pasos:
 - a. Vaya a la siguiente página Web: <http://support.blackboardcollaborate.com/ics/support/> a la sección “Usuarios por primera vez” (“First Time Users”) – esta página le indicará si tiene instalado Java Web Start. Si no lo tiene, haga clic en el botón para instalar Java Web Start.
 - b. Haga clic en Sí (Yes) si ve una alerta de seguridad que le pregunta si “Desea instalar y ejecutar...Java Plug-in...”. (“Do you want to install and run...Java Plug-in...”) Cuando vea el Acuerdo de Licencia (License Agreement), haga clic en “Acepto los términos del acuerdo de licencia” (“I accept the terms in the license agreement”) y luego haga clic en Siguiente (Next).
 - c. Seleccione la instalación Típica (Typical installation). Cuando termine la instalación, Java Web Start está listo para ser usado

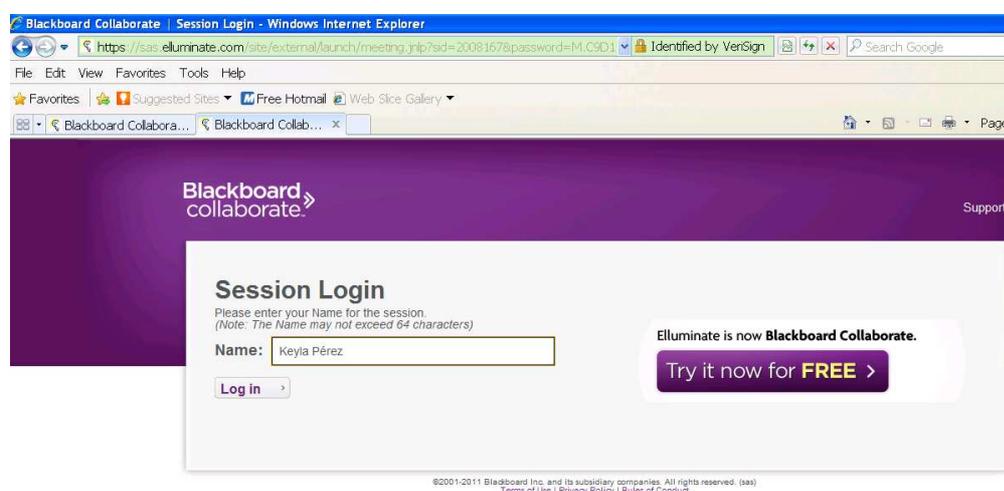
El vínculo para el software requerido está disponible en:



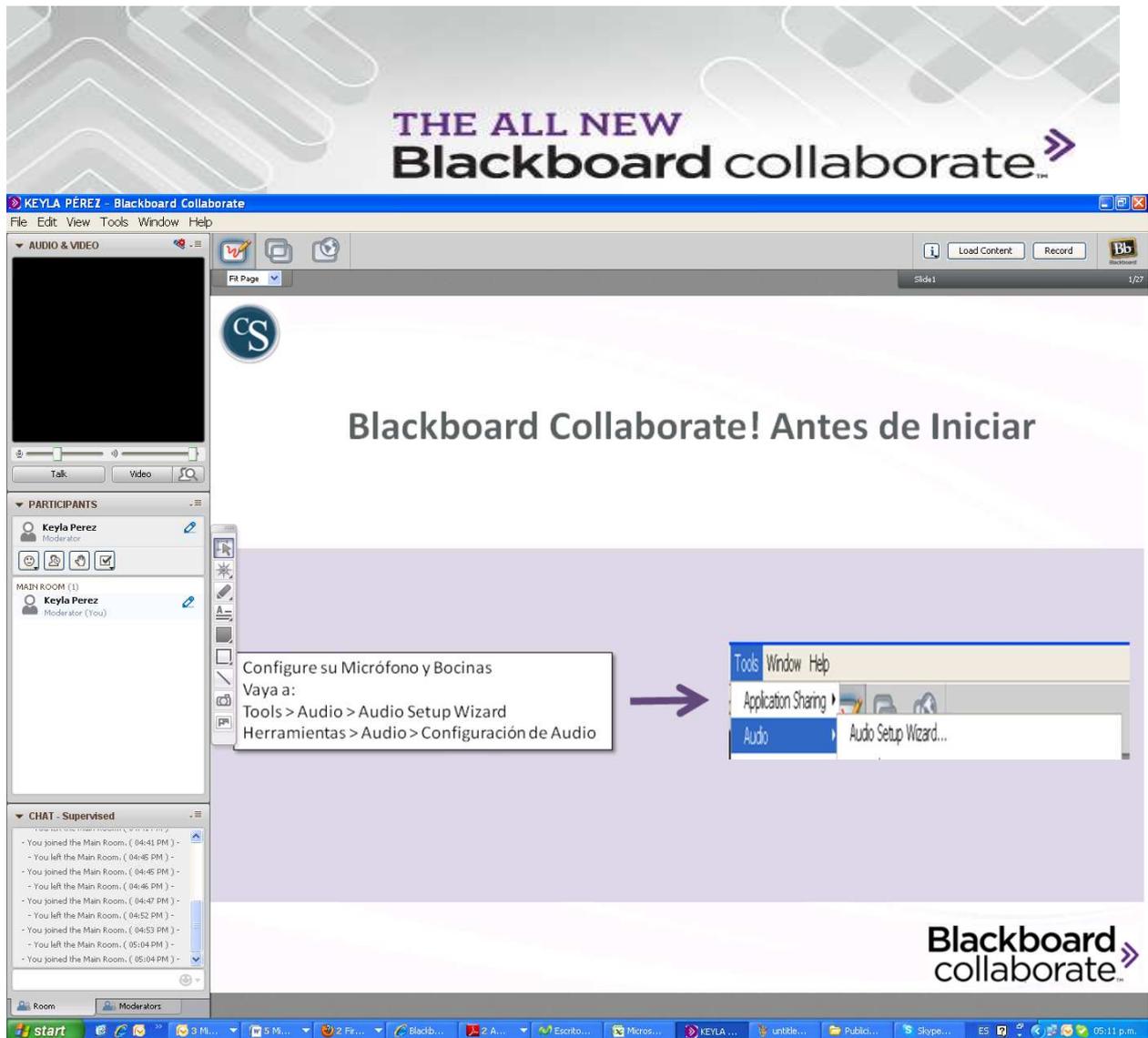
- <http://support.blackboardcollaborate.com>
- <http://java.com/>;

Cómo conectarse a la sesión de Blackboard Collaborate

Haga doble clic en el link que le ha sido enviado como participante. Encontrará la siguiente pantalla:



Allí deberá poner el nombre con el cual se va a identificar durante la sesión, ej: “**Keyla Pérez**” y clic en “Login”. Aparecerá la siguiente pantalla:



Como puede observar su nombre aparecerá en la lista de participantes. Esta es la misma pantalla que estarán viendo los demás participantes y el moderador sobre la cual se realizará la sesión.

El moderador iniciará la sesión, indicará la metodología a seguir y dará la palabra a los participantes para intervenir en la sesión. Cuando el moderador le indique que puede intervenir, Ud. debe dar clic en el

Para
Hablar

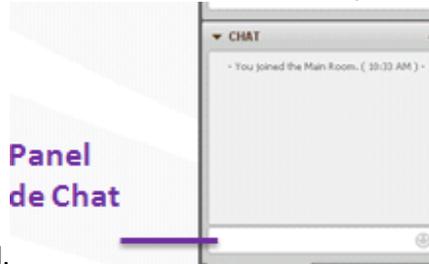


botón que aparece en la parte superior izquierda.

En ese momento el único micrófono activado será el suyo y todos escucharán su voz. Al finalizar su intervención deberá hacer clic nuevamente en el botón de la pantalla para desactivarlo y que el moderador pueda tomarlo nuevamente. **Es importante no olvidar este ejercicio de activar y desactivar el micrófono para que no se obstruya la comunicación.**



Si usted no tiene micrófono, puede intervenir por escrito en el recuadro de chat que aparece en el medio (parte izquierda de la pantalla). Lo que usted escriba será visto por todos los participantes y el



moderador podrá contestar su inquietud.

Usted puede pedir la palabra en cualquier momento, dando clic en el ícono de la manito que aparece en



la parte superior derecha y esperar a que el moderador le ceda la palabra.

Enfoque de interacción de Blackboard Collaborate:

Enfoque en Interacción

