

Índice

I.	PRESENTACIÓN	4
II.	INFORME DE GESTIÓN	6
	Supervisión de las IPRESS e IAFAS públicas y privadas	7
	Regiones y establecimientos supervisados	8
	Estudio de la percepción de los usuarios de los servicios de salud en el contexto del proceso de Aseguramiento Universal en Salud (AUS) 2013	9
	VI Congreso Iberoamericano de Órganos Reguladores y de Control de los Sistemas Sanitarios	11
III.	NUESTROS LOGROS	12
	Supervisión a establecimientos de salud en regiones	13
	Fortalecimiento de la Red de Comunicación en Regiones: Arequipa, Loreto, Piura, San Martín, Tacna y Tumbes	13
	Convenios interinstitucionales	14
	Registro de Afiliados	15
	Sistema de Información de Registro de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (RIPRESS)	16
	Difusión del Aseguramiento Universal en Salud	17
	Centro de Conciliación y Arbitraje – CECONAR	17
	Atención a la ciudadanía y protección del asegurado – IACPA	17
	Junta de Usuarios	18
	Boletín Estadístico	18