



Índice

Introducción

I. Marco Conceptual

- 1.1 Plan Estratégico del Instituto Nacional de Salud
- 1.2 Sistema de Gestión de la Calidad del INS
- 1.3 Buenas Prácticas de Gestión Pública en el Perú.
- 1.4 Elementos de Buenas Prácticas de Gestión Pública en el Perú.

II. Gestión por Procesos - Acreditación - Certificación

- 2.1 Plan director 2011 – 2015 de la acreditación y certificación en el INS
- 2.2 Mejora Continua

III. Buenas Prácticas de Gestión Pública del INS. identificadas por año.

- 3.1 Año 2011
 - 3.2 Año 2012
- Nueve Experiencias de Buenas Prácticas en Gestión Pública del Instituto Nacional de Salud 2012

IV. Buenas Prácticas de Gestión Pública del INS. identificadas según cumplimiento de Objetivos Estratégicos Generales del Plan Estratégico Institucional 2011-2015

V. Conclusiones