

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	7
CAPÍTULO I	9
Principales agentes en el Aseguramiento Universal en Salud	9
1.1. Seguro Integral de Salud	9
1.1.1. Población	9
1.1.2. Atenciones	12
1.1.3. Atenciones por afiliados	13
1.2. IAFAS EsSalud	14
1.2.1. Población y atenciones	14
1.2.2. Atenciones	17
1.2.3. Atenciones por Asegurado	17
1.3. IAFAS del sistema complementario de la seguridad social en Salud - EPS	18
1.3.1. Entidades Prestadoras de Salud - EPS	19
1.3.2. Población	20
1.3.3. Atenciones	23
1.3.4. Atenciones por Asegurado	24
1.4. IAFAS Prepagadas	28
1.4.1. Entidades que prestan Servicios de Salud Prepagados ESSP	28
1.4.2. Tipos de Servicios que prestan las IAFAS Prepagadas	29
1.4.3. Afiliados a los servicios de salud prepagados	30
1.4.4. Aportes captados y gasto en prestaciones de salud de los servicios prepagados	31
1.5. IAFAS Autoseguros	32
1.5.1. IAFAS Autoseguros registrados en la SUNASA	32
1.5.2. Tipos de Servicios que prestan las IAFAS Autoseguros	32
CAPÍTULO II	35
Situación del Aseguramiento Universal en Salud	35
2.1. Cobertura de seguros de salud	35
2.1.1. Evolución de la Cobertura de seguros de salud	35
2.1.2. Cobertura de seguros de salud según ámbito geográfico	36
2.1.3. Cobertura de seguros de salud según condición de pobreza monetaria	36
2.2. Uso de servicio de salud	39
2.2.1. Lugar o establecimiento de salud que acudió a consultar la población nacional con algún problema de salud	39
2.2.2. Lugar o establecimiento de salud al que acudió a consultar la población con algún problema de salud según condición de asegurado	39
2.2.3. Lugar o establecimiento de salud al que acudió a consultar la población con algún problema de salud según IAFAS Públicas	40
2.3. Razones por las cuales la población no acude a centros o establecimientos de salud	41
2.3.1. Razones por la que la población no acude a un establecimiento de salud a pesar de tener algún problema de salud según condición de asegurado	41
2.3.2. Razones por la que la población acude a un establecimiento de salud a pesar de tener algún problema de salud según IAFAS publicas	42
2.3.3. Razones por la cuales la población acude a un establecimiento de salud a pesar de	43

CAPÍTULO III

Oferta de servicios de salud

3.1. Establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo

3.2. Personal de la salud

CAPÍTULO IV

Protección del asegurado

4.1. Reclamos en el Sistema de EPS

4.1.1. Tendencias de los reclamos en el sistema de EPS

4.2. Sistema de Atención al Usuario de la SUNASA

4.3. Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR

4.3.1. Volumen de Procesos en el Centro

4.3.2. Procesos Utilizados

4.3.3. Materia de las Controversias

4.3.4. Costo de los Procesos de Solución de Controversias auspiciados por el Centro

CAPÍTULO V

Proceso de adecuación de la SUNASA

5.1. Resumen de normas vigentes

5.2. Normas emitidas por la SUNASA en el 2012

5.2.1. Actualización del Manual de Contabilidad para IAFAS-EPS

5.2.2. Reglamento General para la Atención de los Reclamos y Quejas de Usuarios de las IAFAS e IPRESS

5.2.3. Reglamento de Autorización de Organización, Funcionamiento y Registro de las IAFAS

5.2.4. Dispone que la participación de los trabajadores en las utilidades de las EPS debe registrarse de acuerdo a la NIC 19 "Beneficios a los empleados"

5.2.5. Modifica el plazo de la entrada en vigencia de la Resolución N° 027-2011-SUNASA/S y de la Resolución N° 038-2011-SUNASA/CD

5.2.6. Amplían la vigencia de lo dispuesto en la Primera Disposición Complementaria Transitoria del "Reglamento de Autorización de Organización, Funcionamiento y Registro de las Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud

5.2.7. Modifica el Reglamento de Fusión y Normas Complementarias de Disolución y Liquidación de EPS

5.2.8. Autorizan el registro de oficio de todas las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Públicas sujetas al intercambio prestacional con financiamiento del SIS o EsSalud

5.2.9. Reglamento de Registro de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPRESS

5.3. Logros en la función supervisora

5.3.1. Intervenciones de la Alta Dirección

5.3.2. Intervención de la Intendencia de Supervisión de IPRESS

5.3.3. Intervención de la Intendencia de Supervisión de IAFAS

AVANCE

ESTUDIO DE LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2013

I. Metodología

II. Principales resultados de encuesta a los usuarios

ANEXO ESTADÍSTICO